

# 大手オンラインストアにおいて

# 代引き（代金引換）制度を利用した詐欺が急増

※代引き（代金引換）とは、荷物の商品代金＋運賃＋手数料を受け取り時に受取人が支払う方法

## 詐欺被害の流れ

- ① 大手オンラインストアで商品の注文、支払いを完了。
- ② 後日、メールで商品注文のキャンセル通知が届く。  
注文時に支払った料金は返金される。
- ③ 出品者とは異なる会社から、注文商品と同じ料金の代引き（代金引換）荷物が届く。
- ④ 商品が届いたと思い、代金を支払って荷物を受け取ると、偽物や粗悪品が入っている。

①



②



③



④



- 商品注文後、出品者から注文をキャンセルされた商品には要注意！！
- 出品者とは違う発送者からの荷物、代引き（代金引換）荷物には要注意！！
- 代引き（代金引換）荷物はすぐに料金を支払わず、送り状を確認して身に覚えのない荷物は受け取りを拒否しましょう。
- 家族宛の代引き（代金引換）荷物が配達された際、家族が不在の時は代わりに代金を支払って荷物を受け取ることはせず、家族に確認しましょう。
- 大手オンラインショップでも出品者や発送者をよく確認しましょう。